

Condizioni Generali di Vendita

Protect Italia srl - Via Marie Curie 17 – 39100 Bolzano – Tel.: 0471/509360 – Fax: 0471/509361 – Mail: info@ProtectItalia.it – www.ProtectItalia.it
P.iva 02512040219 – Cap.soc.100.000 Euro interamente versato

1) Premessa

Per ogni fornitura si applicano integralmente le presenti condizioni di vendita, salvo deroghe particolari scritte, valide per il singolo contratto. In caso di discordanza prevalgono le condizioni generali di vendita. Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione delle presenti condizioni di vendita.

2) Prezzi

I prezzi del nostro listino potranno variare senza preavviso, qualora aumentassero i costi del prodotto all'origine, sia in dipendenza di modificazioni di tariffe di trasporto che in dipendenza di rapporti di cambio di valute estere o per qualsiasi altra causa. Essi daranno diritto a Protect Italia srl di aumentare in proporzione il prezzo delle merci anche quando esista un preciso impegno contrattuale. I prezzi non includono il costo di trasporto, I. V. A., e ogni altra imposta e/o tassa di rivalsa ivi compreso ogni aggravio fiscale in genere, anche se decretato durante l'esecuzione del contratto.

3) Pagamento

Il pagamento, comunque e dovunque venga venduta e consegnata la merce, deve essere effettuato, salvo diversa indicazione scritta, direttamente al domicilio dichiarato da Protect Italia srl, nella forma e nei termini convenuti. Il ritardato pagamento della fattura darà luogo alla decorrenza degli interessi di mora al tasso di sette punti superiore al prime rate bancario, ed inoltre trascorsi otto giorni dalla scadenza convenuta, Protect Italia srl si riserva la facoltà di prestare la garanzia sui prodotti finiti e avrà diritto di:

- a) Sospendere immediatamente le forniture relative a tutti gli ordini in corso
- b) Spiccare tratta per l'ammontare delle fatture scadute
- c) Esigere l'immediato e integrale pagamento del credito di averlo in altro modo garantito.

Contestazioni di una o più partite di merce non legittimano il cliente a sospendere i pagamenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 c.c. Qualora si divenga alla risoluzione del contratto di vendita per inadempimento del cliente, gli acconti e/o parziali pagamenti già eseguiti rimarranno acquisiti da Protect Italia srl a titolo di indennità, salvo il disposto dell'art. 1526 c.c.

4) Termini di consegna

I termini di consegna indicati nel contratto sono indicativi ed in nessun caso potranno essere posti a carico di Protect Italia srl danni diretti e/o indiretti per ritardata consegna.

5) Spedizione

Le nostre merci si intendono fornite FRANCO NOSTRO MAGAZZINO. Qualora, in deroga venga pattuita la resa franco destinatario, con addebito in fattura del costo di trasporto, le merci viaggiano sempre per conto ed a rischio completo del cliente, anche nel caso in cui il vettore sia stato scelto da Protect Italia srl. Reclami relativi alla merce fornita debbono pervenire, per iscritto, entro 15 giorni dal loro ricevimento. Trascorso tale termine, la merce si intenderà regolarmente ricevuta ed accettata.

6) Restituzione della merce

La restituzione della merce per reso o riparazione, anche in garanzia, necessita in ogni caso di un nostro preventivo assenso. I costi di trasporto sono sempre a carico del cliente, salvo specifico accordo scritto e controfirmato da Protect Italia stessa. Sono in ogni caso esclusi dalla possibilità di reso i prodotti speciali da noi forniti dietro richiesta specifica del cliente. Protect Italia srl si riserva di trattenere un importo pari al 10% del valore della merce per resi dopo 15 giorni, 30% del valore della merce per resi dopo 30 giorni, 50% del valore delle merci per resi dopo 90 giorni dalla prima consegna.

7) Garanzia

La garanzia sui prodotti nuovi è di 24 mesi dalla spedizione dalla fabbrica e di 12 mesi su accessori, ricambi o riparazione. Ci impegniamo a nostro insindacabile giudizio a sostituire o riparare i materiali che al ricevimento risultassero difettosi. I reclami dovranno pervenirci entro 15 giorni dal ricevimento della merce. La garanzia non comprende batterie (beni di consumo), fluidi, materiali usurati e le spese di trasporto. La garanzia non ricopre i prodotti che risultino manomessi e/o riparati da terzi così come l'uso non appropriato degli stessi. Protect Italia srl non sarà comunque in ogni caso responsabile per danni diretti o indiretti subiti dal cliente a causa dei materiali difettosi e il cliente non potrà pretendere risarcimento danni per eventuali furti subiti anche in presenza dei nostri prodotti.

8) Riparazioni

I prodotti resi per riparazione in garanzia e fuori garanzia, devono essere sempre accompagnati dal modulo rapporto guasti reperibile presso l'ufficio tecnico di Protect Italia. Qual'ora la merce resa in garanzia, non dovesse essere provvista del modulo rapporto guasti completo di ogni informazione utile per l'individuazione del guasto, Protect Italia si riserva la facoltà di addebitare un costo fisso di 75,00 Euro a compensazione del tempo perso per l'individuazione del guasto. Durante il periodo di riparazione, il cliente non potrà pretendere da Protect prodotti sostitutivi tantomeno danni per eventuali furti subiti in assenza del nostro prodotto.

9) Limitazioni di responsabilità

Fatta eccezione per il diritto al periodo di garanzia specificato nel punto 7, Protect non si assume richieste di responsabilità sulla base di mancata attivazione dei prodotti, indipendentemente da qualsiasi motivo, rivendicati da terze parti relative ai prodotti Protect, per qualsiasi tipo di perdita indiretta, come di conseguenza di danni relativi a persone o oggetti, dell'uso e rilascio del fumo generatore, della non-compatibilità tra le sistemi di sicurezza del cliente e gli altri prodotti Protect e dell'uso improprio o non corretta installazione da parte del cliente. Il responsabilità di Protect è in alcun modo limitato al valore del prodotto venduto.

10) Assicurazione PROTECT

Protect ha sottoscritto un'assicurazione di responsabilità globale di prodotti che copre errori e / o difetti che possono essere direttamente collegati ai prodotti Protect. Protect declina responsabilità nella misura più ampia possibile, oltretutto sottolinea che Protect non può essere ritenuto responsabile per la perdita di esercizio, la perdita di profitti, perdita di tempo o di qualsiasi altro finanziario, conseguenti a danni provocati ad altre persone / merci causati dal prodotto stesso. Il cliente è tenuto a risarcire Protect per le suddette perdite e danni che possono essere correlati ai servizi del cliente / forniture a terzi. A questo proposito, il cliente ha l'obbligo di stipulare un'assicurazione di responsabilità del prodotto di valore sufficiente a coprire tale responsabilità causati a terzi dai servizi del cliente / forniture.

11) Diritti di proprietà intellettuale

Protect Italia srl è proprietario e titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a tutti i prodotti e il materiale consegnato. Tali materiali e informazioni sul prodotto non potranno essere comunicati a terzi o utilizzati per altri scopi.

12) L'ordine di vendita

Si intende perfezionato presso la nostra sede di Bolzano. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere sulla interpretazione e l'esecuzione del contratto di fornitura il compratore riconosce, a tutti gli effetti della legge, la competenza esclusiva del foro di Bolzano.